

RESPONSABLE HOTELLERIE« ABBAYE DE BELVAL »

Intitulé du poste : Responsable Hôtellerie – Réception « Abbaye de Belval »

Positionnement du poste dans l'organisation : Ce poste est rattaché au directeur de la structure

Type de poste : CDI (période d'essai de 3 mois)

Formation / expérience : BTS ou équivalent, expérience minimale de 3 ans

Lieu d'exercice : Abbaye de Belval, commune de TROISVAUX

Mission principale :

Le responsable Hôtellerie développe et gère l'activité Hôtelière et Réception en appliquant la politique qualité et commerciale de l'entreprise afin d'atteindre les objectifs qui lui ont été fixés.

L'activité Hôtelière comprend les activités de l'Hôtel actuel, les réceptions, la gestion des salles du Monastère ainsi que la gestion du Gîte actuel « Les Pierres Blanches ».

Missions du poste :

Référencer les fournisseurs et proposer au Directeur les partenaires souhaitables

Organiser, gérer et planifier l'activité en fonction des réservations

Assurer un accueil téléphonique de qualité

Manager une équipe de salariés et/ou de bénévoles qui viendront en appui sur cette activité

Proposer des innovations et améliorations tant au niveau de l'outil, que des services dans une optique d'amélioration permanente de la qualité

Tester et innover de nouveaux services

Référencer les activités touristiques utiles et en lien avec le projet dans le territoire

Gérer les stocks et les approvisionnements

Gérer les réservations

Gérer les imprévus et problèmes liés à la satisfaction des clients

Assurer la facturation des prestations de l'activité ainsi que les encaissements

Assurer le suivi analytique de l'activité

Rendre compte des activités à son responsable

Participer à des missions sur d'autres secteurs d'activités de l'abbaye selon les besoins

Accueillir le client et répondre à ses demandes

Etre Bilingue anglais-français

Savoir :

Connaissance des règles administratives de cette activité et plus particulièrement les règles de sécurité et d'hygiène

Connaissance des produits et services mis en vente par l'abbaye

Savoir Faire :

Manager une équipe de 3 à 8 personnes

Faire respecter les règles d'accueil

Faire respecter les règles d'hygiène et de sécurité

Savoir gérer les priorités

Savoir être :

Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit

Sens de l'entreprise responsable

Sens du développement

Sens de l'organisation et être méthodique

Sens de l'accueil clients

Ethique et partage des valeurs humaines

Etre créatif et source de proposition

Savoir rendre des comptes à son responsable

Aimer travailler en équipe