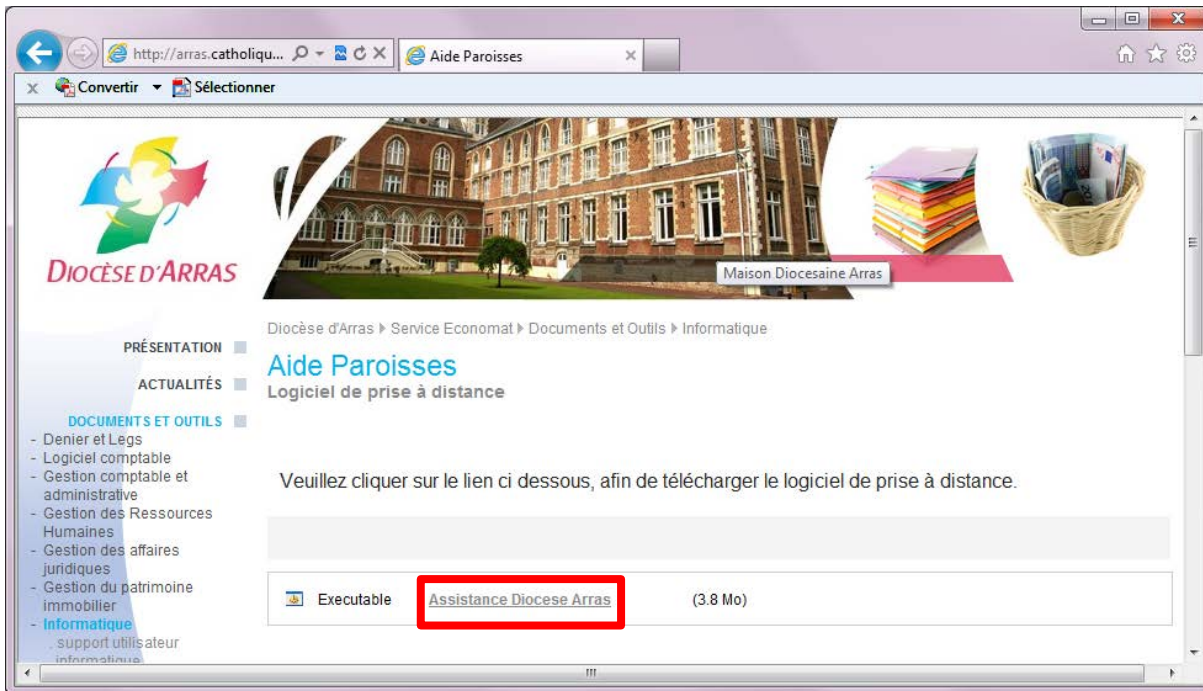
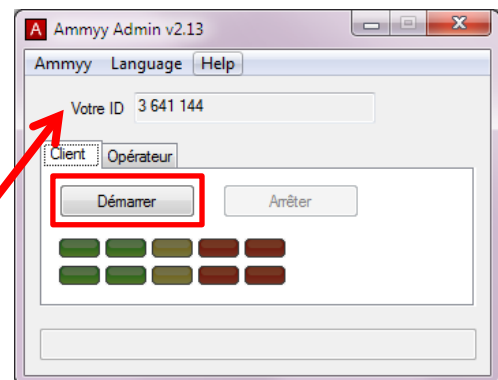
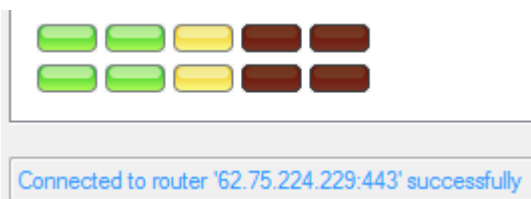


Bonjour, nous allons voir comment effectuer une prise de main à distance pour des sessions de dépannage.

1. Tout d'abord, rendez-vous sur le site : [www.arras.catholique.fr/aide](http://www.arras.catholique.fr/aide)
2. Ensuite cliquer sur l'exécutable. (Il n'est pas nécessaire de l'enregistrer, l'exécuter suffit)

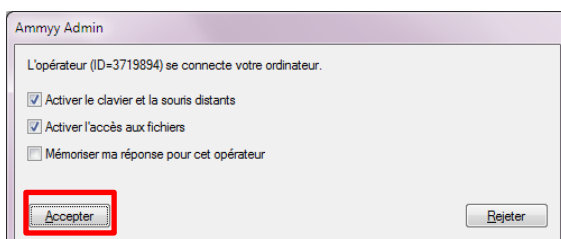


3. Après l'avoir exécuté, la fenêtre suivante apparaît :  
Il est impératif que vous cliquiez sur **Démarrer**.  
Les barres de couleurs se remplissent comme ci-dessous et la mention « *connected to the router ...* » apparaît :



Il vous faudra indiquer à votre correspondant votre ID comme indiqué :

4. Il vous suffira ensuite de cliquer sur accepter (**sans rien décocher**) sur la fenêtre que vous verrez apparaître, puis de vous laisser guider par votre correspondant.



Une fois la session terminée il vous suffira de fermer les fenêtres.

Nous vous souhaitons une bonne journée